

CONCEITOS Disney para Excelência em Atendimento e Serviços

NO CORAÇÃO DO CLIENTE JACQUELINE FERREIRA GOMES

CERTIFICADO

Certificamos que Lais Giacomelli participou da **Palestra Conceitos Disney para Excelência em Atendimento e Serviços**, promovido pela **SUA Conhecimento Estratégico Aplicado aos Negócios**, pela facilitadora Jacqueline Ferreira Gomes, nos dias 17/12/2018, com a carga horário de 2 horas.

Santa Maria, 22 de Janeiro de 2019.

Jacqueline Ferreira Gomes
Facilitadora

REALIZAÇÃO:
EFEITO Mais
Gestão + Desenvolvimento + Carreira
SUA