



Conselho Regional de
Administração da Bahia

CERTIFICADO

Certificamos que

Rhaynara Oliveira

participou do evento online:

Palestra: Gestão de Conflitos

realizado no dia 17 de agosto de 2021 pelo Conselho Regional de Administração da Bahia,
com carga de 02 (duas) horas e ministrado por Marcela Argollo.

Conteúdo Programático: 1. Era atual e o Cenário que estamos vivendo; 2. O que é Conflito;
3. Porque ele acontece; 4. Como Remediar; 5. Benefícios de Gestão de Conflitos.

Salvador, 23 de agosto de 2021.

Adm^a. Maria da Graça Pitiá Barreto
Presidente
CRA-BA nº 477

Adm. Edilson Souto Freire
Diretor de Desenvolvimento Profissional
CRA-BA nº 164



SISTEMA
CFA/CRA's

Conselhos Federal e Regionais de Administração