DEVOLUTIVAS DE ALTO IMPACTO

Certificamos que

Victoria Dill Nogueira

Participou do curso EAD Devolutivas de Alto Impacto realizado no dia 17 de março de 2025, com carga horária de 2 horas e desenvolvido pela GROU.

Silvia Kirsten
Trainer PDA

Conteúdo Programático:

Pré-devolutiva: o que não pode faltar na sua preparação
Rapport: o início de uma devolutiva e seu impacto no andamento de todo o processo;
Postura do Analista PDA: como se conectar ainda mais com o profissional avaliado;
Indicadores essenciais: o que não pode deixar de ser analisado de todo o relatório PDA;
Palavras assertivas: dicas de vocabulário e perguntas-chave para reflexão;
Fechamento: como concluir uma devolutiva, de acordo com o seu objetivo, e gerar ganchos para outras intervenções.

grou