

# DEVOLUTIVAS DE ALTO IMPACTO

**Certificamos que**

**Victoria Dill Nogueira**

Participou do curso EAD Devolutivas de Alto Impacto realizado no dia 17 de março de 2025, com carga horária de 2 horas e desenvolvido pela GROU.



**Silvia Kirsten**  
Trainer PDA

**Conteúdo Programático:**

Pré-devolutiva: o que não pode faltar na sua preparação

Rapport: o início de uma devolutiva e seu impacto no andamento de todo o processo;

Postura do Analista PDA: como se conectar ainda mais com o profissional avaliado;

Indicadores essenciais: o que não pode deixar de ser analisado de todo o relatório PDA;

Palavras assertivas: dicas de vocabulário e perguntas-chave para reflexão;

Fechamento: como concluir uma devolutiva, de acordo com o seu objetivo, e gerar ganchos para outras intervenções.