

Certificamos que

Mariana Mendes

Participou do curso EAD Devolutivas Online de Alto Impacto realizado no dia 17 de janeiro de 2022, com carga horária de **2 horas** e desenvolvido pela **GROU**.

Tamara de Paris
Trainer PDA

Conteúdo Programático:

Pré-devolutiva: o que não pode faltar na sua preparação

Rapport: o início de uma devolutiva e seu impacto no andamento de todo o processo;

Postura do Analista PDA: como se conectar ainda mais com o profissional avaliado;

Indicadores essenciais: o que não pode deixar de ser analisado de todo o relatório PDA;

Palavras assertivas: dicas de vocabulário e perguntas-chave para reflexão;

Fechamento: como concluir uma devolutiva, de acordo com o seu objetivo, e gerar ganchos para outras intervenções.

grou