# CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

**Estamos aqui para certificar, com muito orgulho e alegria que**

Barbara Renzi

**concluiu com êxito o curso Implementando a Cultura Customer Centric do Zero, realizado pelo Instituto Cliente Feliz, nos dias 10 e 11 de agosto, com duração de 6 horas.**

Gisele Paula
Fundadora do Instituto Cliente Feliz

